



Regulamento Promocional:

Nome da Oferta	"Mais Internet por Menos!"
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 07/05/2024 a 31/05/2024, podendo ser prorrogada de acordo com a conveniência da empresa.
Período de Apuração de Assinatura Mensal	Períodos de Apuração: - De 1 a 31 de cada mês calendário. Início do Primeiro Período de Apuração: - O período de apuração começa no primeiro dia da assinatura/installação. Este dia marca o início do primeiro período de apuração. Fim do Primeiro Período de Apuração: - O primeiro período de apuração termina no último dia do mês da assinatura/installação. Demais Períodos de Apuração: - Após o primeiro período, cada período subsequente inicia-se no primeiro dia do mês seguinte e termina no último dia desse mês. Resumo: - O ciclo de serviço abrange integralmente o mês calendário, iniciando-se no primeiro dia e encerrando-se no último dia do mês, garantindo que o serviço seja prestado durante todo o mês sem interrupções.
Vencimento	Preços válidos apenas com compromisso de permanência (fidelidade) de 12 períodos.
Obs.	Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação vinculante.

1.1 Oferta válida para as cidades de São Paulo, Bom Jesus dos Perdões e Atibaia;

1.2 Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Condição	Período	Preço (1 a 30 dias)
400 Mega	400 Mega	200 Mega	Pagamento até o vencimento	3 Primeiros Períodos (50% de desconto)	R\$ 59,95
400 Mega	400 Mega	200 Mega	Pagamento fora do vencimento	3 Primeiros Períodos	R\$ 119,90
400 Mega	400 Mega	200 Mega	Pagamento até o vencimento	Após 3º Período	R\$ 99,90
400 Mega	400 Mega	200 Mega	Pagamento fora do vencimento	Após 3º Período	R\$ 119,90

Planos	Download	Upload	Condição	Período	Preço (1 a 30 dias)
600 Mega	600 Mega	300 Mega	Pagamento até o vencimento	3 Primeiros Períodos (50% de desconto)	R\$ 74,95
600 Mega	600 Mega	300 Mega	Pagamento fora do vencimento	3 Primeiros Períodos	R\$ 149,90
600 Mega	600 Mega	300 Mega	Pagamento até o vencimento	Após 3º Período	R\$ 129,90
600 Mega	600 Mega	300 Mega	Pagamento fora do vencimento	Após 3º Período	R\$ 149,90

1.3 Não possui taxa de instalação;

1.4 O valor do plano de 400 (quatrocentos) Mega é de R\$ 59,95 (cinquenta e nove reais e noventa e cinco centavos) mensais, válido para os 3 (três) primeiros períodos de apuração, sempre que o pagamento for efetuado *até* a data de vencimento. Caso o pagamento seja efetuado *posterior* a data de vencimento, o valor é de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos), somado a multa e juros correspondente ao atraso;

1.4.1 Após os 3 (três) primeiros períodos de apuração, o valor passará a ser de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) para pagamentos realizados *até o vencimento*. E de R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos) para pagamentos realizados *posterior* a data de vencimento, somado a multa e juros correspondente ao atraso;

1.5 O valor do plano de 600 (seiscentos) Mega é de R\$ 74,95 (setenta e quatro reais e noventa e cinco centavos) mensais, válido para os 3 (três) primeiros períodos de apuração, sempre que o pagamento for efetuado *até* a data de vencimento. Caso o pagamento seja efetuado *posterior* a data de vencimento, o valor é de R\$ 149,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos), somado a multa e juros correspondente ao atraso;

1.5.1 Após o 3 (três) primeiros períodos de apuração, o valor passará a ser de R\$ 119,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) para pagamentos realizados *até o vencimento*. E de R\$ 149,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos) para pagamentos realizados *posterior* a data de vencimento, com multa e juros correspondente ao atraso;

1.6 Preços válidos com compromisso de permanência (fidelidade) de 12 períodos fechados, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato;

1.7 O desconto mensal da presente oferta não é cumulativa com outras promoções;

1.8 O valor mensal da oferta, poderá ser reajustado anualmente, conforme previsto em contrato, por variação do IGP-M ou índice geral que o substitua;

1.9 As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A instalação de um dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação;

1.10 Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet;

1.11 O desconto de 50% (cinquenta por cento) é correspondente aos 3 primeiros períodos de apuração da assinatura/instalação, sendo o primeiro proporcional ao dia de assinatura/instalação até o último dia do mês fechado;

1.11.1 Exemplo visual dos períodos de apuração:

PERÍODO DE APURAÇÃO	INÍCIO	FIM
Primeiro Período	15 mar	31 mar
Primeiro dos Demais	01 abr	30 abr
Segundo dos Demais	01 mai	31 mai

1.11.2 Este exemplo ilustra claramente como o primeiro período de apuração pode variar em duração, dependendo da data de início da assinatura/instalação, enquanto todos os períodos subsequentes seguem o padrão mensal completo, do primeiro ao último dia do mês calendário;

1.12 Se a primeira parcela for inferior a 50% (cinquenta por cento), já aplicado o desconto promocional, de um período fechado de apuração, antecipa-se automaticamente o vencimento do próximo mês;

1.13 O tempo médio para instalação é o de 24 horas após assinatura do contrato. Ressaltamos, contudo, que esse prazo pode variar dependendo de fatores específicos de cada caso, tais como localização, condições meteorológicas adversas e disponibilidade de recursos. Em situações em que não é possível cumprir este prazo, nossa equipe agendará a instalação para a data mais próxima e conveniente para o cliente.

1.14 Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas com nossa equipe. Entre em contato com nossa Central de Atendimento via Telefone ou via WhatsApp através do número 0800 215 7585.